

Dipl.-Ing. Thomas Hack - IT und Logistikberatung

Das Unternehmen

Gegenstand des Unternehmens ist die IT-Beratung und Projektunterstützung für Fertigungs-, Handels- und Dienstleistungsunternehmen zur Optimierung logistischer Prozesse im SAP Umfeld.



Mein Anspruch

Die Verfahren in der Produktions- und Logistikabwicklung müssen in Implementierung und Betrieb schnelle und sichere Abwicklungen mit geringen Aufwänden ermöglichen.

Eine wesentliche Prämisse meiner Tätigkeit ist ingenieurmäßiges Vorgehen bei der Planung und Umsetzung der Ziele. Zeitgemäße Werkzeuge und Tools unterstützen die Arbeit.

Die Informations-Technik wird als Mittel für zentrale Steuerungs- und Monitoring- Aufgaben eingebunden.

Meine Beratungsfelder

Bei meiner Dienstleistung handelt es sich um Beratung und Projektunterstützung. Zu den Beratungsschwerpunkten gehören:

- ⇒ **Managementberatung**
Firmeninterne Budget- oder Projektverantwortliche werden bei der Planung von Projekten und der dazugehörigen Vorgehensweise von mir beraten.
- ⇒ **mySAP ERP Operations- Logistik Beratung**
mySAP ERP Operations deckt alle logistischen Kernprozesse von Unternehmen ab und bildet die Basis, um Geschäftsprozesse über Unternehmensgrenzen hinweg zu erweitern. Die SAP-Lösung ermöglicht Ihnen die Verbesserung Ihrer gesamten Logistik und trägt wesentlich zur Wertschöpfung bei. Gerne bringe ich hier Erfahrungen ein, die in unterschiedlichen Großbetrieben machen konnte
- ⇒ **SAP Business One Beratung**
SAP Business One ist ein Softwareprodukt für KMUs (Kleinere und mittlere Unternehmen mit einem bis 100 Mitarbeitern). SAP Business One ist eine weltweit genutzte Softwarelösung der deutschen SAP AG in Walldorf. Der Vertrieb und die Betreuung erfolgen durch die von SAP benannten Partnerfirmen. Ich unterstütze in der Auswahl- und Konfigurationsphase.
- ⇒ **PC-Unterstützung**
Hierzu gehört die Beratung von Betriebssystemnutzung, Netzwerkplanung, Internetanbindung, Web-Auftritt, Mailanbindung, Providerauswahl, Virenbekämpfung, Hardwareauswahl, Anwendungsschulung.
- ⇒ **Trainings**
Schulungen und Weiterbildungen können individuell ausgeprägt werden. Erstellen von Unterlagen und durchführen von Schulungen sind ebenfalls Beratungsprodukt von mir.

Dipl.-Ing. Thomas Hack
Ostende 31
22045 Hamburg

office@hack-hamburg.de
www.hack-hamburg.de

Fon: +49-(0)40-67584510
Fax: +49-(0)40-67584511
Mobil: +49-(0)172/4465142

Beratungsgegenstand

Die angebotenen Dienstleistungen findet im wesentlichen im Rahmen von Projekten beim Kunden statt. Folgende Tätigkeiten werden von mir angeboten:

- ⇒ **Prozessaufnahme, -analyse und -optimierung**
Ziel wird es sein die Prozesskosten bzw. die Kapitalbindung zu reduzieren. Wege dazu sind die Verkürzung von Durchlaufzeiten und die Reduzierung von Beständen.
- ⇒ **Auswahl und Implementierung von Software**
Zusätzliche Software ermöglicht Funktionen, die aktuell noch nicht auszuführen sind. Dieses kann beispielsweise die Anbindung von Spediteuren sein, die Zollabwicklung, Wiegeprogramme etc. Aber auch die Unterstützung von Releasewechsel gehört dazu.
- ⇒ **In- und Outsourcing von Betrieben und Betriebsteilen**
In- und Outsourcing sind die Vereinnahmung bzw. Ausgliederung von Betrieben oder Betriebsteilen in/aus einen vorhandenen Betrieb.
- ⇒ **Outsourcing von Funktionen und Anwendungen**
Anwenderbetreuung und Hotlines unter Abstimmung von Serviceleveln an Callcenter auslagern, PC-Fullservice incl. Hard- und Software an Betreiber auslagern.
- ⇒ **Systemanalyse**
Die Ergebnisse von Systemanalysen können Auskunft geben über: Kosten, Sicherheit.
- ⇒ **Methodenvermittlung**
Hier sind bewährte Vorgehensweisen als auch die Verwendung von Tools gemeint, die Projekte erfolgreich machen können.
- ⇒ **Archivierung**
Archivierung ist zum einen die Vereinnahmung von Papier mittels Scannen, aber auch das Auslagern von alten Daten aus DV-Systemen. Datensicherung ist an dieser Stelle nicht gemeint.
- ⇒ **Qualitätssicherung von Projekten**
Hierbei geht es darum, dass Konzepte auf Vollständigkeit, Plausibilität und Durchführbarkeit geprüft werden.
- ⇒ **IT (Informationstechnik) und TK (Telekommunikation) Beratung**
Alle Themen rund um Hard- und Software.

Vorgehensweise

Im Folgenden eine Auflistung von Vorgehensweisen, mit denen ich erfolgreich war:

- ⇒ **Projektarbeit**
beispielsweise bei der Einführung oder Optimierung von SAP. Die Tätigkeit wird als (Teil-)Projektleiter ausgeführt.
- ⇒ **Workshops**
dienen der Bestandsaufnahme von Prozessen oder der Zielvorgabe von Projekten. Die Ergebnisse werden aus dem Gremium entwickelt.
- ⇒ **Coaching**
ist die Unterstützung und die Überwachung von Projekten. Überprüfen von Meilensteinen.

- ⇒ **Konzepterstellung**
Konzepte können beauftragt werden. Dieses kann dann auch remote im Homeoffice erfolgen.
- ⇒ **Trainings und Seminare**
Schulungen werden entweder projektbezogen bei Kunden abgehalten oder es werden anwendungsbezogene Seminare abgehalten. Letztere sind beispielsweise Officeschulungen, die allgemeingültig oder kundenbezogen sind.

Meine Person

Ich habe in Braunschweig mein Dipl.-Ing. Maschinenbau erworben. Anschließend war ich als wissenschaftlicher Mitarbeiter an der Hochschule der Bundeswehr tätig. Danach arbeitete ich für ein mittelständisches Unternehmen an vielen Aufgaben

- CAD/CAM Integration und Betrieb (Projekt)
- Insourcing eines Betriebes (Projekt)
- Systemmigration im AS/400-Umfeld (Leiter DV-Org)
- Entwicklungen in Produktions- und Logistikerfahren (Leiter DV-Org)
- DV-technische Firmentrennung (Leiter DV-Org)

Danach war ich für die renommierte, hamburger Unternehmensberatungsgesellschaft GMO tätig. Ich beriet Großunternehmen wie ABB, Siemens AG, die Lufthansa Gruppe, Infineon Technologies AG und andere Firmen im SAP Umfeld:

- SAP Einführungen (Analyse, Design, Prototyping, Customizing, Test, Schulung, Formulare, Migration),
- SAP-Anwendungsbetrieb (Schnittstellen- und Systemmonitoring, Anwenderbetreuung, Hotline),
- Outsourcingprojekte von Betrieben (Pflichtenheft, System- und Providerauswahl, Migration),
- Outsourcingprojekte von Services (Hard- und Software, Service Level Agreement, Help Desk, Tracing)
- Anwendungs- und Geschäftsprozessoptimierung (Außenhandel, Kundeneinzelfertigung, Dienstleistereinbindung, Berichtswesen),
- Konzepte für Prozessimplementierung (Verfahrensübergreifende Prozesse, Schnittstellenkonzepte),
- Projektmanagement und Vertrieb.

Ich freue mich auf Ihre Kontaktaufnahme. Schreiben Sie mir oder rufen Sie mich einfach an:

Dipl.-Ing. Thomas Hack
Ostende 31
22045 Hamburg

office@hack-hamburg.de
www.hack-hamburg.de

Fon: +49-(0)40-67584510
Fax: +49-(0)40-67584511
Mobil: +49-(0)172/4465142